

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj mreži	2011.	2010.	% promjene 2011./2010.
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.606.090	1.865.729	-13,92%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	37,43%	42,07%	-11,03%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	240.645	236.673	1,68%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ³	4.315.194.027	5.099.084.265	-15,37%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	599.555	463.739	29,29%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS). Za razdoblje prije 2011 podatak uključuje broj analognih, digitalnih priključaka te broj B kanala

² Gustoća korisnika za razdoblje 2011. godine računata je prema popisu stanovništva iz 2011. godine

³ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj mreži			
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	5.115.140	6.362.106	-19,60%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	119,22%	143,45%	-16,89%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	6.168.867.972	5.937.356.352	3,90%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama	182.861.902	192.082.399	-4,80%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	39.777.333	38.256.374	3,98%
Broj poslanih SMS poruka	2.407.216.800	3.072.101.279	-21,64%
Broj poslanih MMS poruka	22.672.503	23.169.144	-2,14%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	294.879	194.892	51,30%
Usluga širokopojasnog pristupa internetu			
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.149.229	1.132.212	1,50%
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	861.276	803.823	7,15%
Broj xDSL priključaka	746.657	719.921	3,71%

¹ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

² Gustoća korisnika za razdoblje 2011. godine računata je prema popisu stanovništva iz 2011. godine

³ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	582.344	580.409	0,33%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	140.445	118.642	18,38%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	1.891	919	105,77%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa¹</i>	21.977	11.075	10,15%
<i>Ukupan broj korisnika usluge ADSL transporta</i>		8.876	
Broj priključaka putem kabelskih mreža	69.794	55.646	25,43%
Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	44.825	28.256	58,64%
<u>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)²</u>	287.953	328.389	-12,31%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu³	26,78%	25,52%	4,94%
Usluga televizije			
Ukupni broj priključaka kableske televizije (KTV)	143.705	151.315	-5,03%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	344.206	n/a	n/a
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	94.858	n/a	n/a
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ⁴	910.939	n/a	n/a

¹ 2011 - uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

² Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

³ Gustoća korisnika za razdoblje 2011. godine računata je prema popisu stanovništva iz 2011. godine

⁴ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kableske, satelitske ili IP televizije. Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)